

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI EURO INOX QUALITY SRL

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "CGV") disciplinano i rapporti contrattuali di vendita tra la società EURO INOX QUALITY S.r.l., C.F. e P.I. 02053580243, Via Lago di Algeghe 48, 36015 Schio (VI) (di seguito il "Venditore") e la propria clientela (di seguito il "Acquirente"), di seguito congiuntamente definite le **Parti**, alle quali viene data attuazione attraverso singoli ordini e relative conferme d'ordine.

### 1. Efficacia delle condizioni generali

- 1.1 Le presenti CGV trovano applicazione anche se non espressamente richiamate e sottoscritte nei singoli ordini.
- 1.2 Eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto potranno essere riportate nella conferma d'ordine.
- 1.3 Il **Venditore** si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le CGV, allegando tali variazioni alle offerte, ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'**Acquirente**.

### 2. Offerte, ordini, conferme d'ordine

- 2.1 Qualsiasi offerta da parte del **Venditore** ad un potenziale **Acquirente** è valida per un periodo di 30 giorni dalla sua data di emissione ed è fornita solo come indicazione ed invito a negoziare.
- Altre, la predetta offerta è soggetta a conferma da parte del **Venditore** al ricevimento dell'ordine da parte dell'**Acquirente**.
- 2.2 L'ordine che perviene al **Venditore** si intende definitivo solo se espressamente da questo accettato tramite la conferma d'ordine. Si precisa che la conferma d'ordine si intende accettata secondo i termini e le condizioni stabilite nelle presenti CGV, ovvero secondo le integrazioni e/o modifiche indicate dal **Venditore** nella conferma d'ordine medesima. Le quantità, la descrizione, le specifiche ed il prezzo unitario devono essere quelli indicati nella conferma d'ordine. Qualora il **Venditore** nell'elaborare la conferma d'ordine, abbia apportato modifiche all'ordine ricevuto, l'**Acquirente** che non intenda accettare l'ordine così come modificato dovrà dare comunicazione scritta al **Venditore** entro e non oltre 3 giorni lavorativi, trascorsi i quali l'ordine dovrà intendersi facilmente accettato.
- 2.3 Le modifiche di ordini effettuate verbalmente o telefonicamente devono essere comunicate per iscritto dall'**Acquirente** e accettate per iscritto dal **Venditore**.

### 3. Prezzo e pagamenti

- 3.1 Il prezzo della fornitura ed i termini di pagamento sono quelli risultanti nella conferma d'ordine.
- 3.2 Il prezzo dei Prodotti viene espresso in Euro e deve intendersi non comprensivo di IVA, che dovrà essere corrisposta sulla base delle specifiche disposizioni indicate in fattura.
- 3.3 Se non diversamente stabilito, il prezzo della fornitura si intende per merce imballata secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, essendo anche inteso che qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico dell'**Acquirente**.
- 3.4 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'**Acquirente** di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dall'**Acquirente** se non dopo l'integrale pagamento dei Prodotti per i quali tale contestazione od eccezione si intende svolgere.
- 3.5 L'**Acquirente** non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito, se non previamente stabilito per iscritto con il **Venditore**.
- 3.6 In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite verranno addebitati all'**Acquirente** gli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n.231 del 2002. Altresì, il **Venditore** avrà il diritto di sospendere o annullare qualsiasi ordine di acquisto vincolante in sospeso e non consegnare alcun Prodotto all'**Acquirente**.

### 4. Trasporto della merce

- 4.1 Salvo diverso ed espresso accordo scritto, la consegna dei Prodotti si intende sempre Franco Fabbrica (EXW Incoterms 2020). Il rischio e la responsabilità passano all'**Acquirente** al momento della consegna della merce al vettore: eventuali reclami per rotture, deterioramenti, manomissioni o mancanze dovranno essere denunciati dall'**Acquirente** al vettore nei termini di legge previsti, dandone comunque opportuna conoscenza al **Venditore**.
- 4.2 Qualora per qualsiasi motivo o causa non dipendente dal **Venditore** non dovesse avvenire la transazione dei Prodotti, la consegna si intende eseguita a tutti gli effetti dalla data di "AVVISO DI MERCE PRONTA". Da tale data, il **Venditore** si riserva di chiedere all'**Acquirente** le spese inerenti il magazzinaggio, la manutenzione e la custodia.

### 5. Termini di consegna

- 5.1 Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna individuato dalle **Parti** non è essenziale e, quindi, non è vincolante per il **Venditore**; il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.
- 5.2 Eventuali ritardi nella consegna non daranno diritto all'**Acquirente** ad indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere, né daranno il diritto all'**Acquirente** di annullare qualsiasi ordine in sospeso o la parte di esso ancora da eseguire.
- 5.3 Eventuali variazioni richieste in fase di produzione sollevano comunque il **Venditore** dal rispetto dei termini concordati. In tal caso verranno rinegoziati i termini e le condizioni di consegna.

### 6. Resi di merce

- 6.1 Il **Venditore** non accetta resi di merce se non preliminarmente autorizzati dallo stesso per iscritto.
- 6.2 I resi devono comunque essere integri (non smontati), imballati (possibilmente nell'imballo originale) e accompagnati da balla di reso, assumendosene l'**Acquirente** tutti i costi e rischi.

### 7. Garanzia Prodotti. Contestazioni

- 7.1 I Prodotti acquistati devono essere verificati e controllati all'arrivo per la loro conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei Prodotti forniti dovranno essere sempre denunciati per iscritto, tramite Posta Elettronica Certificata e/o raccomandata A/R, nel termine massimo di 8 giorni dal loro ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati; inoltre, l'avvenuto uso e/o installazione dei Prodotti che presentino difetti palesi esclude la possibilità di contestazioni o reclami riguardanti i difetti stessi.
- 7.2 I Prodotti vengono garantiti dal **Venditore** per difetti progettuali, di materiale, di lavorazione e di funzionamento per un periodo di 12 mesi decorrenti dalla data della loro consegna.
- 7.3 I difetti o vizi dei Prodotti, non accertabili in base a diligente verifica esteriore degli stessi, devono essere denunciati per iscritto al **Venditore**, tramite Posta Elettronica Certificata e/o raccomandata A/R, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla loro scoperta, ed in ogni caso non oltre il termine di garanzia sopra previsto. Ogni eventuale reclamo deve specificare con precisione il difetto riscontrato; i Prodotti oggetto di contestazione dovranno essere sempre messi a disposizione degli incaricati del **Venditore** per la loro verifica.
- 7.4 Le contestazioni non comporteranno la risoluzione del singolo ordine, bensì, a discrezione del **Venditore**, la riparazione o sostituzione gratuita dei Prodotti risultanti difettosi, salvo diversa decisione dovuta a ragioni obiettive di impossibilità di adottare uno dei rimedi sopra previsti. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del **Venditore** comunque originata dai Prodotti forniti. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei Prodotti.
- 7.5. La responsabilità del **Venditore** non opererà ove si siano riscontrate incurie, manomissioni (aggiunte o rimozioni di componenti; interventi compiuti da personale non autorizzato), negligenze nell'installazione od installazione compiute in ambienti non conformi alle specifiche comunicate dal **Venditore**, uso improprio dei Prodotti, conservazione negligente degli stessi, cause di forza maggiore. Il **Venditore** declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposita documentazione tecnica.
- 7.6. Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano l'**Acquirente** dall'obbligo di ritirare la restante quantità di Prodotti prevista dallo specifico ordine, oppure da altri ordini distinti da quello in esame.
- 7.7 Si precisa che il **Venditore** risponderà di qualsivoglia risarcimento o indennizzo conseguente ad eventuali vizi e difetti dei Prodotti nel limite massimo del valore dei Prodotti medesimi.

### 8. Forza maggiore

- 8.1 Nessuna responsabilità potrà essere addebitata ad alcuna parte contrattuale qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni sia causata da forza maggiore. La sospensione dell'esecuzione delle prestazioni dovuta ad una causa di forza maggiore sarà limitata al periodo di tempo in cui tale causa di forza maggiore persiste. La parte colpita dall'evento dovrà peraltro fare quanto possibile per limitare le conseguenze derivanti dal verificarsi della causa di forza maggiore.
- 8.2 Per causa di forza maggiore si intende qualunque evento straordinario che impedisca l'adempimento delle obbligazioni, a condizione che:
  - c) tale evento si sia verificato indipendentemente dalla volontà della parte coinvolta;
  - d) tale evento o gli effetti impeditivi dello stesso non fossero prevedibili al momento della formazione del contratto e la parte in questione non potesse adottare misure atte a prevenire o evitare il verificarsi dell'evento o il prodursi dei suoi effetti.A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerati di forza maggiore i seguenti avvenimenti:
  - IV. fenomeni naturali, quali incendio, alluvione, fenomeni atmosferici particolarmente violenti, terremoto, epidemie o altre calamità naturali;
  - V. azioni intraprese da autorità governative che in concreto impediscano o ritardino lo svolgimento della prestazione;
  - VI. sommosse, insurrezioni, scioperi, serrate o altre controversie di lavoro anche se di carattere aziendale.

8.3 Colui che invoca l'esonerazione dalla responsabilità è tenuto a comunicare alla controparte, entro e non oltre 5 giorni lavorativi, l'esistenza dell'impedimento, nonché gli effetti dello stesso sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni. Precisamente, tale comunicazione dovrà contenere:

- e) l'illustrazione della causa di forza maggiore;
- f) gli effetti previsti;
- g) i motivi per i quali non risulta possibile adempiere alle obbligazioni contrattuali;
- h) la durata massima stimata o reale.

Un'altra comunicazione dovrà essere inviata dalla parte colpita entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui cesserà la causa di forza maggiore.

Chi ometta l'una o l'altra comunicazione sarà responsabile dei danni che avrebbero potuto essere altrimenti evitati.

8.4 In ogni caso, se le cause di esonerazione continuano a sussistere per un periodo superiore a 3 mesi, ciascun contraente avrà il diritto di risolvere il rapporto contrattuale mediante comunicazione scritta alla controparte a mezzo di lettera raccomandata A.R. e/o Posta Elettronica Certificata, escludendo che in tal caso per alcuna delle **Parti** sorgano/derivino oneri o diritti supplementari.

### 9. Riserva di proprietà

- 9.1 In caso di conclusione di contratto di compravendita con pagamenti dilazionati, i Prodotti forniti dal **Venditore** rimangono di proprietà dello stesso fino alla data in cui l'**Acquirente** non abbia provveduto al pagamento dell'ultima rata del prezzo.
- 9.2 L'**Acquirente**, fino al passaggio della proprietà della cosa, non può alienare o, comunque, deporre di essa senza il consenso del **Venditore**.
- 9.3 Dalla data di consegna sono a carico dell'**Acquirente** i rischi, pericoli e le conseguenze derivanti da eventuali furti, incendi, casi fortuiti, danni a persone, cose o altro. Nel caso in cui si verificano tali eventi, l'**Acquirente** sarà comunque tenuto a rispettare le modalità di pagamento pattuite.
- 9.4 Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata sul corrispettivo, l'**Acquirente** decadrà dal beneficio del termine per le rate successive.
- 9.5 Il mancato pagamento di una rata di importo superiore all'ottava parte del prezzo, produrrà lo scioglimento del contratto ipso iure. In tale evenienza il **Venditore** potrà trattenere l'ammontare del prezzo già riscosso a titolo di indennità, salvo la prova di un maggior danno.

### 10. Sospensione o annullamento degli ordini

10.1 Qualora l'**Acquirente** non rispettasse, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà del **Venditore** di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

### 11. Conformità Prodotti. Migliorie e modifiche

- 11.1 La conformità dei Prodotti a campioni e/o illustrazioni presenti nei listini prezzi, cataloghi o in documenti simili non deve intendersi in senso tassativo. In particolare, l'aspetto estetico dei Prodotti potrà presentare difformità rispetto a campioni in possesso e/o immagini presenti nella suddetta documentazione.
- 11.2. Inoltre, anche rispetto ai dati e alle informazioni forniti nella documentazione sopra richiamata, il **Venditore** si riserva il diritto di apportare ai propri Prodotti tutte le migliorie e modifiche, anche estetiche, ritenute opportune o necessarie, senza che per questo l'**Acquirente** possa sollevare contestazioni o abbia il diritto di risolvere eventuali ordini in corso e/o pretendere indennizzi e/o richiedere riduzioni del prezzo pattuito.

### 12. Proprietà intellettuale

- 12.1 Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini prezzi, cataloghi, disegni tecnici bidimensionali od altri documenti simili, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai Prodotti sono di proprietà esclusiva del **Venditore**. Ne viene vietata la loro riproduzione e/o divulgazione, anche solo parziale, se non preventivamente autorizzata per iscritto dal **Venditore**.
- 12.2. Il **Venditore** diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e/o di altri marchi riportati sui Prodotti o collegati ai Prodotti forniti/venduti, e/o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri Prodotti. In particolare, è fatto divieto all'**Acquirente** di riprodurre modelli relativi ai Prodotti acquistati o presi in visione.

### 13. Foro Competente

13.1 Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del rapporto contrattuale viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

### 14. Trattamento dei Dati Personali

- 14.1 I dati personali dell'**Acquirente** saranno trattati secondo quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 e dal Regolamento UE n. 679/2016.
- 14.2 Il **Venditore** dichiara che i dati dell'**Acquirente** vengono raccolti e trattati esclusivamente ai fini e per il tempo necessario all'esecuzione del presente accordo.

### 15. Legge applicabile e disposizioni finali

- 15.1 Le presenti CGV ed i singoli ordini sono disciplinati dalla legge italiana.
- 15.2. Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.
- 15.3. In caso di conflitto di una o più disposizioni delle presenti CGV con le conferme d'ordine inviate all'**Acquirente**, queste ultime prevarranno.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, vengono approvate specificatamente dall'**Acquirente** le seguenti clausole:

3. Prezzo e pagamenti;
5. Termini di consegna;
7. Garanzia Prodotti. Contestazioni;
10. Sospensione o annullamento degli ordini;
11. Conformità Prodotti. Migliorie e modifiche;
13. Foro competente